



CIO vs CEO: Конкретный пример перехода на аутсорсинг.

*Спецаков Денис
CEO&CIO, SB Consult*





Цель презентации:
Заставить задуматься о цели существования
СИО в компании, о его месте и о его миссии.

«Я постиг, что Путь Самурая – это смерть.
В ситуации „или-или“ без колебаний выбирай смерть».

Кодекс Бусидо. Хагакурэ. Сокрытое в листве





Взгляды на жизнь

CEO

Цель - победа любой ценой

Миссия - процветание и рост бизнеса

Задачи - контролировать, управлять и развивать бизнес

Философия - победа любой ценой

Проигрыш - потеря всего

CIO

Цель - обеспечить поддержку бизнеса со стороны ИТ

Миссия - достижение высочайшего мастерства и безупречная служба

Задачи - обеспечить всю необходимую поддержку бизнеса со стороны ИТ

Философия - достижение высочайшего мастерства и постоянная готовность к действию во благо компании

Проигрыш - увольнение





Жизнь

CEO

Для CEO важен только результат

Знает цель и управляет ресурсами компании для ее достижения

Определяет приоритеты и готов определять SLA

Готов изменять методы финансирования и модели взаимодействия с ИТ

CIO

Для CIO важен процесс, который приведет к требуемому результату и ресурсы, задействуемые для его достижения

Перераспределяет роли, изменяет SLA, использует аутсорсинг

Понимает тренды и причины их формирования, а не конкретные значений рынка

Использует перераспределение ролей внутри компании



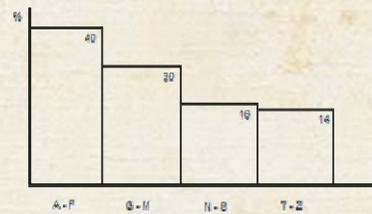


Варианты прогнозирования и финансирования

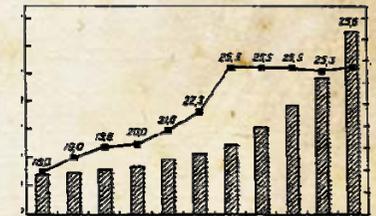
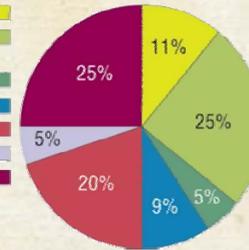
Статистика

Исследования рынка

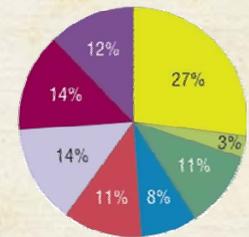
Стратегия развития



IT-бюджет вырос
 IT-бюджет в 2009 году
 остался на уровне 2008
 Уменьшился примерно на 10%
 Уменьшился примерно на 20%
 Уменьшился примерно на 30%
 Уменьшился примерно на 40%
 Уменьшился примерно
 на 50% и более



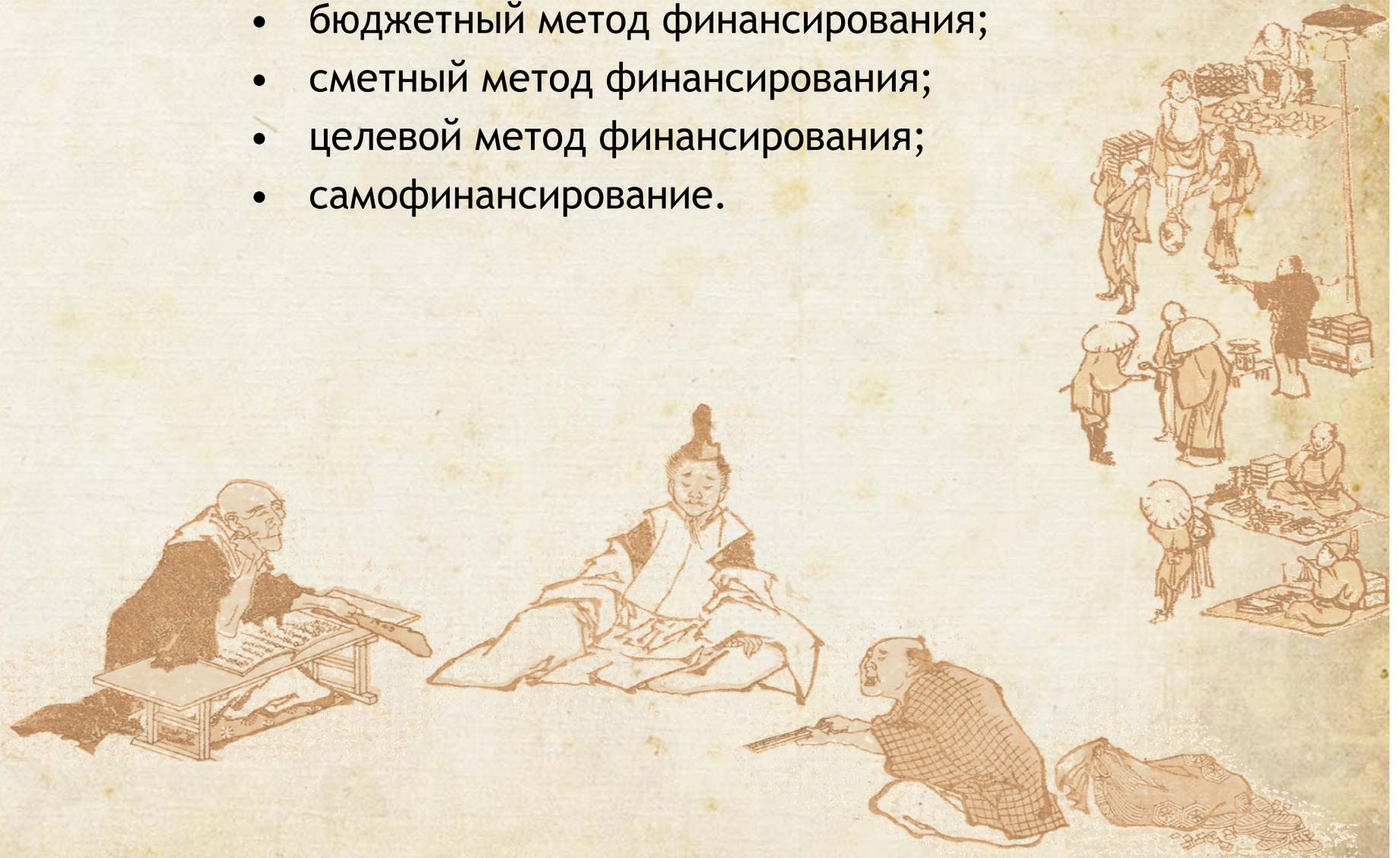
Никакое, IT-бюджет в 2009 году
 останется как и в 2008
 Около 5% текущего IT-бюджета
 Около 10% текущего IT-бюджета
 Около 15% текущего IT-бюджета
 Около 20% текущего IT-бюджета
 Около 30% текущего IT-бюджета
 Заметно более 30% текущего
 IT-бюджета
 Наоборот, IT-бюджет вырастет





Методы финансирования

- бюджетный метод финансирования;
- сметный метод финансирования;
- целевой метод финансирования;
- самофинансирование.





Конкретный пример

Минусы

Ухудшение SLA

Повышение некоторых ИТ рисков

Переплата за «дополнительные»
сервисы, бывшие раньше
«бесплатными»

Плюсы

Гибкий контроль за SLA

Прозрачный контроль ИТ рисков

Общее сокращение затрат на ИТ

Сокращение избыточности ИТ

Повышение управляемости затратами





Спасибо за внимание

Контакты

E-mail: denis@sb-consult.ru

Tel: +7 (812) 490-7780

WWW www.sb-consult.ru

